

Autorizó a GENETIX SAS, para prestar la atención del servicio de **TELEMEDICINA** para la realización de consulta médica especializada.

INFORMACIÓN GENERAL

Teniendo en cuenta, la **telemedicina** es la provisión de servicios de salud a distancia en los componentes de prevención y promoción, diagnóstico, tratamiento, Rehabilitación por profesionales de la salud con el de facilitar el acceso y oportunidad en la prestación de servicios de salud a través del uso de tecnología de telecomunicaciones y medios electrónicos.

Reconozco que en desarrollo de la atención se pueden generar los siguientes documentos: Historia clínica, grabaciones de audio y video, ingreso y salida de datos desde dispositivos médicos y archivos de sonido los cuales incorporan protocolos de seguridad de redes y de software para **proteger la privacidad y seguridad de la información de salud**.

Reconozco además que los mismos gozan de reserva legal y deben ser guardados y **custodiados** por el prestador del servicio de salud, de conformidad con la normatividad vigente en especial la Resolución 1995 de 1998. He sido informado que las tecnologías utilizadas incorporan protocolos de seguridad y software, a la vez cuentan con las medidas necesarias para proteger y garantizar la autenticidad, integralidad, disponibilidad y fiabilidad de toda mi historia clínica y de la atención en esta modalidad de telemedicina.

Beneficios previstos

- Accesibilidad remota a la atención, al permitir que un paciente permanezca en su ubicación mientras se proporciona atención en salud desde un sitio distante.
- Evaluación y tratamiento eficiente.
- Obtener la atención de un profesional de la salud a distancia.
- Disminución de los costos y riesgos de desplazamiento fuera de su entorno.

Posibles Riesgos: Se me ha informado la posibilidad que se presenten riesgos en la atención en salud a través de telemedicina adicionales a los normales que se conocen en la atención presencial:

- En determinado caso el profesional de la salud puede considerar que la información que se brindano es suficiente y requerir la necesidad de realizar la consulta presencial.
- Se pueden presentar retrasos e incluso finalización de la atención sin haber definido una conducta a seguir, lo anterior por fallas o deficiencias en el equipo o en los programas.
- En casos excepcionales, la información transmitida puede no ser suficiente (p. ej. Baja resolución de las imágenes) para permitir una toma apropiada de decisiones por parte del profesional de la salud.

Entiendo que soy el único responsable de comunicar y proporcionar al personal médico de GENETIX la información detallada, precisa y completa sobre antecedentes médicos, medicamentos y otros antecedentes, alergias a medicamentos y procedimientos, síntomas y afecciones físicas, mentales y otros

relevantes, y cualquier otra información o registros solicitados o pertinentes a mi diagnóstico y tratamiento o de aquellos a quienes estoy autorizado a representar. Entiendo que, al igual que con cualquier servicio, en la medida en que la información no se proporcione o si se proporciona, no sea detallada, precisa y completa, los servicios proporcionados por el profesional pueden verse afectados significativamente.

Acepto y comprendo lo Siguiente:

- Comprendo que puedo esperar los beneficios previstos del uso de la telemedicina en mi atención, pero que los resultados como en la atención presencial no pueden ser garantizados.
- Comprendo que las leyes que protegen la **privacidad y seguridad de la información** de salud aplican a la telemedicina y que ninguna información obtenida en el uso de la telemedicina, la cual me identifica, será revelada a investigadores u otras entidades sin mi autorización.
- Comprendo que tengo el derecho de retener o retirar mi consentimiento para el uso de la telemedicina en el curso de mi atención en cualquier momento.
- Comprendo que tengo el derecho de inspeccionar toda la información obtenida y registrada en el curso de una interacción de telemedicina y que puedo recibir copias de esta información en el momento que lo necesite.