



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Nuestra política de tratamiento de datos se desarrolla en cumplimiento de los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia; de los artículos 17 literal k) y 18 literal f) de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, así como del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, que nos impone a todas las empresas del país, establecer un procedimiento para el adecuado Tratamiento de Datos Personales ajustados a norma. Adicionalmente nos ordenan, en cumplimiento del artículo 9 de la Ley 1581 de 2012, “contar con la autorización previa e informada del titular para el tratamiento de datos personales”. En consecuencia, mediante la aceptación de la presente política, al suministrar su información y datos personales, usted, está consintiendo el tratamiento de sus datos por parte de GENETIX S.A.S, en los términos y condiciones regidos por la misma.

En GENETIX S.A.S, llevamos a cabo el tratamiento de datos personales de nuestros pacientes, los cuales se encuentran contenidos en bases de datos automatizadas y los almacenamos y tratamos con fines de diagnóstico médico y de análisis genético. De igual forma, almacenamos y tratamos datos personales de proveedores, empleados y partes interesadas, con la finalidad de atender necesidades de orden laboral, contable, tributario y administrativo.

Usted como titular del Derecho de datos, podrá ejercer frente a nosotros, la facultad de corregir, modificar, actualizar, revocar o suprimir los datos en el entendido que ya no tenga ningún tipo de relación con nosotros y en consecuencia, no desee que sus datos sigan siendo tratados. También podrá solicitarnos información, previa solicitud, sobre el origen, uso y finalidad que le hemos dado a sus datos personales. Nuevamente, usted en su calidad de titular de los datos, puede ejercitar el derecho a solicitar información sobre sus datos, o quejas y reclamos, mediante un escrito dirigido a la GENETIX S.A.S enviando mediante correo electrónico a info@genetix.com.co , indicando en el asunto: “ejercicio de derecho de.....” Y señalar la acción que solicita, o envíanos una carta por el correo certificado a la dirección: calle 77 # 11-19 of 605, remitido a Servicio al Cliente.

Al trámite que nos solicite, deberá señalar y adjuntar: Nombre y apellidos del titular: Fotocopia de la cedula de ciudadanía de quien presenta la solicitud y en su caso de la persona que lo representa, así como el documento certificante de tal representación. Petición que contenga la solicitud, queja o el reclamo. Dirección para notificaciones, fecha y firma del solicitante. Documentos acreditativos de la petición formulada que se quieran hacer valer, cuando corresponda. Si el reclamo resulta incompleto, lo contactaremos dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos 2 meses desde la fecha del requerimiento sin que usted nos presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo y/o solicitud. GENETIX S.A.S, tendrá para resolver la petición, queja o reclamo, un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender al reclamo dentro de dicho término, le informaremos los motivos de la demora y la fecha en la que se atenderá su petición, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Luego de agotar este procedimiento, y no hallar respuesta de ninguna clase, usted podrá solicitar que se subsane el incumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, elevando una queja ante la superintendencia de industria y comercio.



BOGOTÁ

Cl 77 No. 11-19 / Of. 605

PBX: (601) 312 0200 - (601) 312 0134

Celular: (+57) 315 827 9824 - (+57) 317 481 3198 - (+57) 313 631 4132



MEDELLÍN

Cra 25 A No. 1A Sur - 45 Parque Comercial El Tesoro

Torre Médica 2, Piso 13, Consultorio 1349.

Celular: (+57) 317 516 7297 - (+57) 316 529 6056



www.genetix.com.co



info@genetix.com.co



[laboratorigenetix](#)

NIT: 900175902-4



Una vez cumplida la finalidad o finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, GENETIX S.A.S, podrá proceder con la supresión de los datos personales en su posesión salvo que exista una obligación legal o contractual que requiera su conservación. La presente política de tratamiento permanece vigente desde 01 de septiembre de 2016 y será aplicable a todos los datos personales registrados en bases de datos que sean objeto de tratamiento por GENETIX S.A.S.



BOGOTÁ

Cl 77 No. 11-19 / Of. 605

PBX: (601) 312 0200 - (601) 312 0134

Celular: (+57) 315 827 9824 - (+57) 317 481 3198 - (+57) 313 631 4132



MEDELLÍN

Cra 25 A No. 1A Sur - 45 Parque Comercial El Tesoro

Torre Médica 2, Piso 13, Consultorio 1349.

Celular: (+57) 317 516 7297 - (+57) 316 529 6056



www.genetix.com.co



info@genetix.com.co



[laboratorigenetix](#)

NIT: 900175902-4